

УТВЕРЖДАЮ
Главный врач
ГБУЗ РБ Стоматологическая
поликлиника №2 г.Уфа
О.Б.Визгалова
«12» января 2026г.

ПОЛОЖЕНИЕ

о предоставлении платных медицинских услуг Государственным бюджетным учреждением здравоохранения Республики Башкортостан Стоматологическая поликлиника №2 г. Уфа

1. Общие положения

1.1. Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Стоматологическая поликлиника №2 г. Уфа (далее – Учреждение) оказывает населению платные медицинские услуги сверх Программы государственных гарантий.

Платные медицинские услуги населению предоставляются в виде:

- консультативной помощи;
- профилактической помощи;
- лечебно-диагностической помощи;
- ортопедической помощи;
- ортодонтической помощи.

1.2. Настоящее Положение определяет порядок и условия предоставления услуг, оказываемых на платной основе ГБУЗ РБ Стоматологическая поликлиника №2 г. Уфа в целях:

- более полного удовлетворения потребности граждан в качественной медицинской помощи сверх установленных видов и объемов медицинских услуг, установленных Программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и Территориальной программой государственных гарантий оказания гражданам медицинской помощи, утверждаемых ежегодно в установленном порядке и не финансируемых за счет средств бюджета территориального фонда обязательного медицинского страхования;
- привлечения дополнительных финансовых средств для материально-технического развития Учреждения и материального поощрения его сотрудников;
- упорядочения процесса оказания медицинских услуг на платной

основе.

- 1.3. Настоящее Положение разработано на основании и в соответствии с:
- Конституцией Российской Федерации;
 - Федеральным законом от 21 ноября 2011 года № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;
 - Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей»;
 - Постановлением Правительства РФ от 11.05.2023 № 736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившим силу постановления Правительства Российской Федерации от 04.10.2012 № 1006»;
 - Законом Республики Башкортостан от 04.12.2012 г. №608-з «Об охране здоровья граждан в Республике Башкортостан»;
 - Приказом Министерства здравоохранения РФ от 31.07.2020 № 786н «Порядок оказания медицинской помощи взрослому населению при стоматологических заболеваниях»;
 - Указом Президента Республики Башкортостан от 22 марта 2008 года N УП-94 «О введении новых систем оплаты труда работников государственных учреждений Республики Башкортостан»;
 - Постановлением Правительства Республики Башкортостан от 13 августа 2015 г. N 311(с последующими изменениями) «Об оплате труда работников государственных учреждений здравоохранения Республики Башкортостан»;
 - Приказом Министерства здравоохранения Республики Башкортостан от 04 августа 2023 г. №1191-Д «Об утверждении порядка определения цен (тарифов) на платные медицинские услуги, предоставляемые медицинскими организациями, находящимися в ведении Министерства здравоохранения Республики Башкортостан».
- 1.4. Платные медицинские услуги - это медицинские услуги, которые в соответствии с действующим законодательством предоставляются:
- за счет личных средств граждан;
 - за счет страховых взносов на добровольное медицинское страхование по программам добровольного медицинского страхования (далее - ДМС);
 - по договорам с организациями, а также предпринимателями без образования юридического лица - в отношении граждан.
- 1.5. Платные медицинские услуги предоставляются на основании добровольного волеизъявления потребителя услуг при условии

предоставления в доступной форме необходимой информации о возможности получения бесплатной медицинской помощи (медицинской услуги, работы) в рамках Территориальной программы, а также целевых программ.

- 1.6. Платные медицинские услуги предоставляются Учреждением на основании Устава учреждения, перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность и указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности, выданной в установленном порядке.
- 1.7. Учреждение самостоятельно в соответствии с уставом, действующими законодательными и иными нормативными актами федерального, регионального и ведомственного уровня определяет возможность оказания платных услуг в зависимости от материальной базы, численного и квалификационного состава персонала, спроса на услуги и других условий.
- 1.8. Учреждение вправе предоставлять льготы при оказании платных медицинских услуг отдельным категориям граждан, проводить акции.
- 1.9. Требования к платным медицинским услугам, в том числе к их объему и срокам оказания, определяются по соглашению сторон договора.
- 1.10. Настоящее Положение в наглядной и доступной форме доводится исполнителем до сведения потребителя (заказчика).

2. Условия предоставления платных медицинских услуг

- 2.1. ГБУЗ РБ Стоматологическая поликлиника №2 г. Уфа, участвующая в реализации действующей Программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Республике Башкортостан имеет право предоставлять платные медицинские услуги:
 - не включенные в действующую Программу государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Республике Башкортостан;
 - услуги, оказываемые с применением технологий, оборудования, инструментария и материалов, не входящих в «Перечень медикаментов и лечебных стоматологических расходных материалов, применяемых при оказании бесплатной стоматологической помощи»;
 - при предоставлении медицинских услуг анонимно, кроме случаев, предусмотренных Законодательством РФ;
 - гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, кроме застрахованных в системе ОМС, и гражданам РФ, не проживающим

постоянно на ее территории и не являющимися застрахованными в системе ОМС, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;

- при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, кроме случаев и порядка, предусмотренных статьей 21 Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», случаев оказания неотложной стоматологической помощи по желанию граждан;
- при желании пациента получить некоторые виды медицинских услуг только на платной основе;
- на иных условиях, чем предусмотрено Территориальной программой, а также целевыми программами по желанию потребителя (заказчика) (при недопущении ухудшения условий оказания медицинской помощи лицам, имеющим право на бесплатную медицинскую помощь).

3. Порядок предоставления платных медицинских и иных услуг

- 3.1. При заключении договора потребителю (заказчику) предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее - соответственно программа, территориальная программа).
- 3.2. Отказ потребителя от заключения договора не может быть причиной уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых такому потребителю без взимания платы в рамках программы и территориальной программы.
- 3.3. Порядок определения цен (тарифов) на медицинские услуги, предоставляемые в ГБУЗ РБ Стоматологической поликлинике №2 г.Уфа, являющимся государственным бюджетным учреждением, устанавливается Министерством здравоохранения Республики Башкортостан.
- 3.4. При предоставлении платных медицинских услуг должны соблюдаться порядки оказания медицинской помощи, утвержденные Министерством здравоохранения Российской Федерации.
- 3.5. Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством

здравоохранения Российской Федерации, либо по просьбе потребителя в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

4. Информация об исполнителе и предоставляемых им медицинских услугах

ГБУЗ РБ Стоматологическая поликлиника №2 г. Уфа предоставляет:

4.1. Информацию на сайте, а также на информационных стендах поликлиники, содержащую следующие сведения:

- 1) наименование;
 - 2) адрес места нахождения, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;
 - 3) сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер и дата регистрации, перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа;
 - 4) перечень платных медицинских услуг с указанием цен в рублях, сведения об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты;
 - 5) порядок и условия предоставления медицинской помощи в соответствии с программой и территориальной программой;
 - 6) сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;
 - 7) режим работы, график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;
 - 8) адреса и телефоны Министерства здравоохранения Республики Башкортостан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и социального развития по Республике Башкортостан (управление Росздравнадзора по Республике Башкортостан) и управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Республике Башкортостан (Роспотребнадзора по Республике Башкортостан).
- 4.1. Документы для ознакомления по требованию потребителя и (или) заказчика:
- 1) копию учредительного документа ГБУЗ РБ Стоматологическая

поликлиника №2 г. Уфа - юридического лица, положение о ее структурном подразделении, участвующем в предоставлении платных медицинских услуг;

- 2) копию лицензии на осуществление медицинской деятельности с приложением перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность ГБУЗ РБ Стоматологическая поликлиника №2 г.Уфа в соответствии с лицензией.
- 4.2. Информацию при заключении договора по требованию потребителя и (или) заказчика в доступной форме о предоставлении платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:
- 1) порядки оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи, применяемые при предоставлении платных медицинских услуг;
 - 2) информация о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации);
 - 3) информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;
 - 4) другие сведения, относящиеся к предмету договора.
- 4.3. До заключения договора исполнитель в письменной форме уведомляет потребителя (заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

5. Порядок заключения договора и оплаты медицинских услуг

- 5.1. Договор заключается потребителем (заказчиком) и исполнителем в письменной форме, в том числе в форме электронного документа, подписанного квалифицированной электронной подписью в порядке, установленном законодательством РФ.
- 5.2. Договор содержит:
 - 1) сведения об исполнителе:
 - наименование юридического лица, адрес места нахождения, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений

о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;

- номер лицензии на осуществление медицинской деятельности, дата ее регистрации с указанием перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа;
- 2) фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон потребителя (законного представителя потребителя);
 - 3) фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон заказчика - физического лица;
 - 4) наименование и адрес места нахождения заказчика - юридического лица;
 - 5) перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором;
 - 6) стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты;
 - 7) условия и сроки предоставления платных медицинских услуг;
 - 8) условия и сроки возврата денег при досрочном расторжении договора по инициативе потребителя или исполнителя;
 - 9) последствия несоблюдения потребителем рекомендаций врача;
 - 10) должность, фамилию, имя, отчество (если имеется) лица, заключающего договор от имени исполнителя, и его подпись, фамилию, имя, отчество (если имеется) потребителя (заказчика) и его подпись. В случае если заказчик является юридическим лицом, указывается должность лица, заключающего договор от имени заказчика;
 - 11) ответственность сторон за невыполнение условий договора;
 - 12) порядок изменения и расторжения договора;
 - 13) иные условия, определяемые по соглашению сторон.
- 5.3. Договор составляется в 3-х экземплярах, один из которых находится у исполнителя, второй - у заказчика, третий - у потребителя. В случае если договор заключается потребителем и исполнителем, он составляется в 2-х экземплярах.
- 5.4. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, исполнитель обязан предупредить об этом потребителя (заказчика). Без согласия потребителя (заказчика) исполнитель не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.

- 5.5. В случае, если при предоставлении платных медицинских услуг потребуются предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011г. №323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".
- 5.6. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается. Исполнитель информирует потребителя (заказчика) о расторжении договора по инициативе потребителя, при этом потребитель (заказчик) оплачивает исполнителю фактически понесенные им расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.
- 5.7. Потребитель (заказчик) обязан оплатить предоставленную исполнителем медицинскую услугу в сроки и в порядке, которые определены договором.
- 5.8. Потребителю (заказчику) в соответствии с законодательством Российской Федерации выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (контрольно-кассовый чек, квитанция или иной бланк строгой отчетности (документ установленного образца)).
- 5.9. Исполнителем после исполнения договора выдаются потребителю (законному представителю потребителя) медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг по заявлению потребителя(законному представителю потребителя).
- 5.10. Договор подписывается от имени Исполнителя лечащим врачом/специалистом на основании Доверенности. Доверенность дает право врачу /специалисту подписывать от имени Исполнителя все последующие документы в рамках исполнения данного Договора.
- 5.11. Порядок оформления услуг в рамках длительного лечения:
- 1) в случае, когда курс лечения или лечение нескольких зубов у одного лечащего врача-исполнителя длится более одного посещения и составляет срок **до трех месяцев**, с Потребителем заключается один Договор на оказание платных медицинских услуг;
 - 2) при каждом последующем посещении в рамках действующего Договора оформляется Приложение №1 к Договору «Перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором»;

- 3) по окончании каждого посещения Потребителю (его законному представителю) передается подписанный **Акт об оказании услуг** (Приложение №2 к Договору), сформированный на основании данных за данное посещение. Оплата производится на основании данного Акта.
- 5.12. Заключение договора добровольного медицинского страхования и оплата медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с указанным договором, осуществляются в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации и Законом Российской Федерации "Об организации страхового дела в Российской Федерации".

6. Взаимодействие Учреждения со страховыми медицинскими организациями при реализации программ добровольного медицинского страхования(ДМС)

- 6.1. Оказание медицинских услуг на платной основе в Учреждении по программам ДМС оформляется соответствующим двусторонним договором со страховыми медицинскими организациями, осуществляющими ДМС, при наличии лицензии на данный вид деятельности.
- 6.2. Оказание медицинских услуг, осуществляемых по программам ДМС, не должно ущемлять прав граждан на получение ими бесплатной медицинской помощи в объеме Программы, Территориальной программы, целевых программ.

7. Бухгалтерский учет и отчетность

- 7.1. Учреждение обязано вести статистический и бухгалтерский учет результатов предоставляемых платных медицинских услуг населению, составлять отчетность и представлять ее в порядке и сроки, установленные действующим законодательством.
- 7.2. Учреждение, предоставляющее населению платные медицинские услуги, обязано вести статистический и бухгалтерский учет и отчетность отдельно по основной деятельности и платным услугам.
- 7.3. Средства, полученные по безналичному и наличному расчету за оказание платных медицинских услуг, поступают на счета Учреждения от осуществления приносящей доход деятельности.
- 7.4. Ответственным за организацию бухгалтерского учета и отчетности в Учреждении, в том числе по платным медицинским услугам, за соблюдение законодательства при выполнении финансово-хозяйственных операций является руководитель Учреждения.

8. Ответственность при предоставлении платных медицинских услуг

- 8.1. Учреждение несет ответственность перед потребителем(заказчиком) за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий договора, несоблюдение требований, предъявляемых к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории России, а также в случае причинения вреда здоровью и жизни граждан в соответствии с действующим законодательством.
- 8.2. Учреждение освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение медицинской услуги, оказанной на платной основе, если докажет, что это произошло вследствие обстоятельств непреодолимой силы, а также по иным основаниям, предусмотренным законом.
- 8.3. Претензии и споры, возникающие при предоставлении Учреждением платных медицинских и иных услуг населению, рассматриваются в соответствии с действующим законодательством РФ.
- 8.4. Контроль за организацией и качеством оказания платных медицинских и иных услуг, а также ценами и порядком взимания денежных средств с граждан осуществляет и несет за это персональную ответственность руководитель Учреждения.
- 8.5. За не предоставление Учреждением статистической информации об объемах платных услуг населению либо за ее искажение исполнитель услуги несет административную ответственность, предусмотренную законодательством.

9. Учет и распределение денежных средств, полученных от оказания платных медицинских услуг

- 9.1. Доходы от платных медицинских услуг ГБУЗ РБ Стоматологическая поликлиника № 2 города Уфа распределяются в соответствии с планом финансово-хозяйственной деятельности.
- 9.2. Средства от оказания платных медицинских услуг, зачисленные на лицевой счет бюджетного учреждения по учету данных средств, расходуются только по целевому назначению, согласно Плану финансово-хозяйственной деятельности и Положения, об оплате труда сотрудников за счет средств, полученных от осуществления приносящей доход деятельности.
- 9.3. Порядок поступления и учета денежных средств от приносящей доход деятельности определен Федеральным законом от 12.01.1996г. №7-ФЗ «О некоммерческих организациях» и Инструкцией по бухгалтерскому

учету.

- 9.4. Отчетность и порядок налогообложения дохода от предпринимательской деятельности устанавливаются действующими инструкциями МНС и Налоговым Кодексом Российской Федерации.

10. Заключительная часть

- 10.1. Учреждение имеет право дополнять и изменять отдельные статьи данного Положения, если эти дополнения и изменения не противоречат действующему законодательству.
- 10.2. Настоящее Положение вступает в силу с 12.01.2026г. и может быть изменено решением главного врача с учетом мнения представительного органа работников.