

Башкортостан Республикаһының
наулыҡ һаҡлау Министырлығы
Башкортостан Республикаһының
дәүләт бюджет
наулыҡ һаҡлау учреждениеһы
Өфө калаһының 2-се стоматология
поликлиникаһы

Министерство здравоохранения
Республики Башкортостан
Государственное бюджетное
учреждение здравоохранения
Республики Башкортостан
Стоматологическая поликлиника №2
города Уфа

Бойорок

«09» 01 2024г.

№ 70-П

Приказ

«09» 01 2024г.

Об утверждении
Положения о гарантийных сроках
В ГБУЗ РБ Стоматологическая поликлиника № 2 г.Уфа

В целях улучшения качества оказания платных стоматологических услуг населению,

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить Положение о порядке установления гарантийного срока и срока службы на оказанные стоматологические услуги согласно Приложения.
2. Секретарю руководителя ознакомить ответственных лиц под роспись.
3. Контроль за исполнением данного приказа возложить на заместителя главного врача по лечебной работе Дубову О.М.

Главный врач



А.А.Азнагулов

Приложение
к приказу №70-П
от 09.01.2024г.
ГБУЗ РБ Стоматологическая
поликлиника №2 г.Уфа



УТВЕРЖДАЮ
Главный врач
ГБУЗ РБ СП №2 г.Уфа
А.А. Азнагулов
«09» января 2024г.

ПОЛОЖЕНИЕ
о порядке установления гарантийного срока и срока службы
на оказанные стоматологические услуги
в ГБУЗ РБ Стоматологическая поликлиника № 2 г. Уфа

I. Общие положения

1. Настоящее Положение разработано в соответствии с Гражданским кодексом РФ, Законом РФ «О защите прав потребителей», Правилами предоставления платных медицинских услуг населению медицинскими учреждениями (утв. Постановление Правительства Российской Федерации от 11.05.2023 г. № 736).
2. Настоящим Положением определяют гарантийный срок и срок службы на оказываемые населению стоматологические услуги, работы и порядок их предоставления.
3. Гарантийный срок – это период, в течение которого в случае обнаружения недостатка в выполненной работе, пациент вправе по своему выбору потребовать: безвозмездного устранения недостатков в выполненной работе (оказанной услуги); соответствующего уменьшения цены выполненной работы (оказанной услуги); безвозмездного изготовления другой вещи из однородного материала такого же качества или повторного выполнения работы. При этом потребитель обязан возвратить ранее переданную ему исполнителем вещь; возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков выполненной работы (оказанной услуги) своими силами или третьими лицами. Недостаток – это несоответствие оказанной стоматологической услуги обязательным требованиям медицинских стандартов. Гарантийный срок исчисляется с момента передачи результата работы пациенту, т.е. с момента оказания услуги.
4. Срок службы товара исчисляется со дня его изготовления и определяется периодом времени, в течение которого товар (услуга) пригоден к использованию. На протяжении установленных сроков службы стоматологическое учреждение несет ответственность за существенные недостатки, возникшие по вине исполнителя. Существенный недостаток - это недостаток, который делает невозможным или недоступным использование результата работы в соответствии с его целевым

назначением, либо который не может быть устранен, либо на устранение которого требуется большие затраты). В случае выявления существенных недостатков в выполненной работе, допущенных по вине исполнителя, пациент вправе предъявить исполнителю требование о безвозмездном устранении недостатков по истечении установленного гарантийного срока, в пределах срока службы. Если срок службы не установлен, то в течение 10 лет со дня принятия выполненной работы. Указанные требования должны быть устранены в течение 20 дней со дня предъявления требования пациентом, если более короткий срок не установлен договором. Если данное требование не удовлетворено в установленный срок, пациент по своему выбору вправе потребовать: соответственного уменьшения цены за выполненную работу, возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков выполненной работы своими силами или третьими лицами, расторжение договора о выполнении работы и возмещении убытков.

5. В соответствии с действующим законодательством ГБУЗ РБ СП № 2 г. Уфа обязано в течение установленного гарантийного срока устранять все недостатки, обнаруженные пациентом, и возникшие по вине исполнителя; в течение установленного срока службы устранять существенные недостатки, возникшие по вине исполнителя. В течение гарантийного срока обращения пациентов рассматриваются по письменному заявлению установленной формы. Бланк заявления находится в регистратуре.
6. В соответствии со ст. 10 Закона «О защите прав потребителей» ГБУЗ РБ СП № 2 г. Уфа предоставление гарантии пациенту оформляется выдачей приложения к договору возмездного оказания медицинских услуг в виде сметы на предоставление платных услуг и акта приема оказанных услуг с указанием установленного срока гарантии, которое заполняется и выдается врачом, выполнившим работу (оказавшим услугу), согласно критериям оценки объема выполненных работ и состояния зубочелюстной системы и уровня гигиены полости рта пациента. Также рекомендует пациенту проведение необходимых мероприятий по уходу за состоянием полости рта (периодичность профилактических осмотров, проведение гигиенических мероприятий, уход за протезами, постоянное наблюдение за имплантатами и т.д. в соответствии с установленными стандартами).
7. Пациент лишается права ссылаться на недостатки (дефекты) работы (услуги), в случаях: - отказа от завершения согласованного плана лечения; - несоблюдения рекомендаций врача; - несоблюдения гигиены полости рта; - неявки на очередной профилактический осмотр.
8. Стоматологические заболевания, не указанные в приложении, не имеют установленных сроков годности в связи с тем, что их лечение связано с большой степенью риска возникновения осложнений после проведенного лечения. Возникающие в результате лечения этих заболеваний осложнения лечатся в общем порядке, на возмездной основе.
9. При оказании стоматологической помощи по добровольному медицинскому страхованию предусмотрено, что в случае установления

страховой компанией гарантийных сроков выше, чем в ГБУЗ РБ СП №2 г.Уфа, дефекты, возникшие по истечении гарантийных сроков, установленных последним, устраняются за счет средств страховой компании.

10. Настоящее Положение действует в течение всего периода времени, пока не будут приняты соответствующие нормативные акты на федеральном или республиканском уровне, регулирующие взаимоотношения пациентов и учреждений, оказывающих стоматологические услуги.

11. **Приложение 1.** Гарантийные сроки и сроки службы при оказании услуг по терапевтической стоматологии.

12. **Приложение 2.** Гарантийные сроки и сроки службы при оказании услуг по ортопедической стоматологии.

13. **Приложение 3.** Гарантийные сроки и сроки службы при оказании услуг по ортодонтии.

14. **Приложение 4.** Сроки гарантии при оказании медицинской услуги дентальная имплантация.

Приложение №1
к приказу №70-П
от 09.01.2024г.

ГБУЗ РБ Стоматологическая
поликлиника №2 г.Уфа



УТВЕРЖДАЮ
Главный врач
ГБУЗ РБ СП № 2 г. Уфа
А.А. Азнагулов
«09» января 2024г.

Гарантийные сроки и сроки службы при оказании услуг по терапевтической стоматологии

№ п/п	Наименование	Срок гарантии	Срок службы
1.	Постановка пломб, эстетическая реставрация	-	-
1.1.	Пломба из СИЦ цемента	-	-
1.1.1.	I класс по Блэку	9 месяцев	1,5 года
1.1.2.	II класс по Блэку	6 месяцев	1 год
1.1.3.	III класс по Блэку	6 месяцев	1 год
1.1.4.	V класс по Блэку	6 месяцев	1 год
1.2.	Пломба из химического композита (паста-паста)	-	-
1.2.1.	I, II, III, IV, V классы по Блэку	6 месяцев	1 год
1.2.2.	Пломба с парапульпарными штифтами	6 месяцев	1,5 года
1.3.	Пломба из композита светового отверждения	-	-
1.3.1.	I класс по Блэку	1 год	2 года
1.3.2.	II класс по Блэку	9 месяцев	1,5 года
1.3.3.	III, IV, V класс по Блэку	9 месяцев	1,5 года
1.3.4.	Пломба с парапульпарными штифтами	1 год	2 года
1.4.	Виниры, компониры	9 месяцев	1,5 года

Примечание:

1. Данные сроки установлены для пациентов с единичным кариесом и множественным стабилизированным или при медленно текущем процессе.

При КПУ зубов 13-18 – сроки снижаются на 30%.
При КПУ > 18 – сроки снижаются на 50%.

2. При неудовлетворительной гигиене полости рта – сроки уменьшаются на 70%.

Приложение №2
к приказу № 70-П
от 09.01.2024г.

ГБУЗ РБ Стоматологическая
поликлиника №2 г.Уфа

УТВЕРЖДАЮ
Главный врач
ГБУЗ РБ СП № 2 г. Уфа
А.А. Азнагулов
«09» января 2024г.



**Гарантийные сроки и сроки службы при оказании услуг
по ортопедической стоматологии**

№ п/п	Наименование	Срок гарантии	Срок службы
1.	Вкладки:	-	-
1.1.	Из металла	1 год	2 года
1.2.	Из металлокерамики	1 года	2 года
1.3.	Из фарфора	1 год	2 года
1.4.	Из пластмассы	6 месяцев	1 год
2.	Виниры	3 месяца	3 года
3.	Коронки:	-	-
3.1.	Из пластмассы	6 месяцев	1 год
3.2.	Из металлокерамики	1 год	2 года
3.3.	Из фарфора	1 год	1,5 года
3.4.	Из композиционного материала	9 месяцев	1,5 года
3.5.	Из безметалловой керамики	1 год	3 года
4.	Штампованные коронки:	-	-
4.1.	Из стали	1 год	2 года
4.2.	Из серебряно-палладиевого сплава	1 год	1 год
4.3.	Из золота	1 год	1,5 года
5.	Штампованные коронки с пластмассовой облицовкой:	-	-
5.1.	Из стали	6 месяцев	1 год
5.2.	Из серебряно-палладиевого сплава	6 месяцев	1 год
5.3.	Из золота	6 месяцев	1 год
6.	Коронки цельнолитые:	-	-
6.1.	Из КХС	1 год	2 года
6.2.	Из серебряно-палладиевого сплава	1 год	2 года
6.3.	Из золота	1 год	1 год
7.	Коронки цельнолитые с облицовкой	6 месяцев	1 год
8.	Адгезивные протезы	6 месяцев	1 год
9.	Мостовидные протезы	-	-
9.1.	Паянные:	-	-
9.1.1.	Из стали	1 год	2 года
9.1.2.	Из серебряно-палладиевого сплава	1 год	2 года
9.1.3.	Из золота	1 год	2 года
9.2.	Цельнолитые:	-	-

9.2.1.	Из КХС	1 год	2 года
9.2.2.	Из серебряно-палладиевого сплава	1 год	2 года
9.2.3.	Из золота	1 год	2 года
10.	Цельнолитые с облицовкой:	-	-
10.1	Из пластмассы	6 месяцев	1 год
11.	Мостовидные протезы из металлокерамики	1 год	2 года
12.	Бюгельные протезы	1 год	2 года
13.	Частичные съемные пластиночные протезы	1 год	2 года
14.	Полные съемные пластиночные протезы	1 год	2 года
15.	Напыление	3 месяца	6 месяцев
16.	Мостовидный протез из диоксида циркония	1 год	3 года

Примечание:

1. При неудовлетворительной гигиене полости рта сроки гарантии и службы на все виды протезирования уменьшаются на 50%/.

2. При нарушении графиков профилактических осмотров, предусмотренных планом лечения, гарантия аннулируется.

3. При протезировании на имплантаты сроки гарантии и службы определяются в соответствии с конструкцией протеза.

Приложение №3
к приказу № 70-П
от 09.01.2024г.
ГБУЗ РБ Стоматологическая
поликлиника №2 г.Уфа



УТВЕРЖДАЮ
Главный врач
ГБУЗ РБ СП №2 г.Уфа
А.А. Азнагулов
«09» января 2024г.

Гарантийные сроки и сроки службы при оказании услуг по ортодонтии

№ п/п	Наименование	Срок гарантии	Срок службы
1.	Ретенционные аппараты после снятия брекет-системы	-	-
1.1.	Каппа однослойная	6 месяцев	12 месяцев
1.2.	Несъемный ретейнер	6 месяцев	24 месяца
1.3.	Вестибулярная пластинка	2 месяца	24 месяца

Примечание:

1. **Исполнитель вправе гарантировать: точность диагностики, выявление причины зубочелюстной аномалии, подбор оптимальной ортодонтической аппаратуры, улучшение эстетики и функции зубочелюстной системы.**
2. **Обязательным условием для сохранения гарантийных обязательств на ортодонтическое лечение, действующее только во время лечения несъемной техникой, является: выполнение всех рекомендаций и назначений врача-ортодонта, фиксация несъемного ретейнера после снятия несъемной техники (срок использования ретейнера минимум – 3 года, максимум - пожизненно).**
3. При отклеивании брекета в течение 7 дней после фиксации, повторная фиксация выполняется по гарантии. При утере брекета установка нового брекета осуществляется за счет пациента.
4. Гарантийный срок на ортодонтические услуги начинает действовать с момента установки ортодонтических аппаратов во рту потребителя, что подтверждается записью в амбулаторной карте.
5. Гарантийные обязательства не распространяются на ортодонтическое лечение при диагнозах: Мезиальная окклюзия (скелетная форма), Дистальная окклюзия (скелетная форма), вертикальная резцовая дизокклюзия, глубокая резцовая окклюзия.
6. Не гарантируются конкретные сроки устранения зубочелюстной аномалии и четких результатов.

Приложение №4
к приказу № 70-П
от 09.01.2024г.

ГБУЗ РБ Стоматологическая
поликлиника №2 г.Уфа



УТВЕРЖДАЮ
Главный врач
ГБУЗ РБ СП № 2 г. Уфа
А.А. Азнагулов
«09» января 2024г.

Сроки гарантии при оказании медицинской услуги дентальная имплантация

Названия имплантов по производителям	Сроки гарантии
Osstem	2 года
Nobel(Active, Parallel)	2 года

Примечание:

1. Следующие случаи отторжения имплантов не являются гарантийными:
Наличие или развитие сопутствующих заболеваний у пациентов (костной системы, эндокринной системы, онкологии и т.д.), в результате нанесения травм третьими лицами, возникновение воспалительных заболеваний полости рта, зубное протезирование на имплант сторонней медицинской организацией, нарушение пациентом выполнения всех рекомендаций и назначений врача, нерациональная гигиена полости рта, несоблюдение сроков проведения профессионального ухода.